



Klachtenregeling

Mijn diensten, of dat nu coaching, training of iets anders is, zijn altijd een persoonlijke prestatie. Ik hecht eraan met zorgvuldigheid, voorbereiding en aandacht te werken. Ik zie het resultaat altijd als een samenwerking met U. Daarvoor is een open en heldere communicatie nodig. De verantwoordelijkheid daarvoor ligt bij mij, maar ook bij U. Ik zal vragen stellen, luisteren en terugkoppelen. Ik vraag van U om zoveel als mogelijk eerlijk en open aan te geven wat uw wensen en verwachtingen zijn. Bij aanvang, maar ook in de loop van een traject of training. Mocht er onvrede bestaan, mocht u een klacht hebben, laat mij dit aub direct en rechtstreeks weten.

Ik neem alle klachten binnen 14 dagen in behandeling en stuur altijd op een gesprek aan om in onderling overleg de ontstane problemen tot een oplossing te brengen. Indien nodig vragen we een derde om ons gesprek te faciliteren.

Privacy-reglement

Mijn diensten gaan over persoonlijke ontwikkeling. Vertrouwelijkheid, uw recht op privacy en bescherming van uw persoonlijk leven is hierbij essentieel. Het is vanzelfsprekend dat ik deze rechten volledig respecteer en dat ik secuur omga met uw persoonlijke gegevens.

Ik verwerk uw persoonlijke gegevens als volgt:

1. Wanneer u zich aanmeldt voor een van mijn diensten vraag ik u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Cornelia Bol of die van een derde partij. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere gegevens waar ik eventueel over beschik.

2. Wanneer u e-mail of andere berichten naar mij stuurt, is het mogelijk dat ik die berichten bewaar. Soms vraag ik u naar uw persoonlijke gegevens die relevant zijn om uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Cornelia Bol of die van een derde partij. Ook deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens waarover ik eventueel beschik.

3. Bij de uitvoering van mijn diensten maak ik vaak handgeschreven aantekeningen. Deze worden niet gedigitaliseerd en niet gedeeld met derden zonder uw voorafgaande toestemming. Ook deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens waarover ik eventueel beschik. Na afloop van de samenwerking vernietig ik deze handgeschreven aantekeningen.

4. Ik verzamel of gebruik uitdrukkelijk geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacyreglement, tenzij ik van tevoren uw toestemming hiervoor heb verkregen.

5. Er wordt door mij nimmer zonder voorafgaande toestemming van U informatie met derden gedeeld.

Als u uw bij mij bekende gegevens wilt aanpassen of uzelf uit mijn bestand wilt laten halen, kunt u contact met mij opnemen.

Ik check regelmatig of mijn werkwijze nog in lijn is met dit privacyreglement. Bij vragen kunt u contact met mij opnemen.

Hilversum | juni 2020

Cornelia Bol | mail@corneliebol.nl | tel: 06 108 44 692

